



H14-SENSIBILISATION À LA RÉGLEMENTATION DOUANIÈRE

Organisation

Durée : 10 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

Ce module de formation s'adresse à des débutants en matière douanière :

- Collaborateurs des services Achats, ADV, Qualité, Informatique, etc. souhaitant s'initier au vocabulaire douanier des échanges.
- Collaborateurs nouvellement recrutés au sein de services Douane, Logistique, Supply Chain, Import, Export, etc. qui pourront par la suite monter en compétence en effectuant des modules complémentaires en catégories « fondamentaux » et « techniques » du catalogue de formation de l'ODASCE.



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants sauront capables de :

- mener une première réflexion sur les enjeux douaniers dans les échanges internationaux de marchandises ;
- acquérir une meilleure compréhension des conséquences du passage frontière ;
- identifier les principaux acteurs dans la chaîne des échanges et leur rôle interservices dans l'entreprise.



Description

OBJECTIFS DE FORMATION

- Acquérir une première compréhension des enjeux essentiels de la réglementation douanière, adaptée aux participants débutants ;
- Poser les bases nécessaires pour approfondir ultérieurement les aspects techniques et opérationnels de la réglementation.

SÉQUENÇAGE PÉDAGOGIQUE ET CONTENU DE LA FORMATION

> 10 heures répartis sur environ 3 semaines

1. Classe virtuelle : 1 h, à date et heures convenues

- Présentation du dispositif de formation et d'accompagnement
- Quiz d'entrée et correction = la douane est un sujet transverse dans l'entreprise
- Présentation d'une mise en situation : enquête terrain sur les affaires douanières et la relation interservices dans l'entreprise

2. Ressources en ligne : 2 h, selon l'emploi du temps de l'apprenant

Avec l'accompagnement du formateur (technique et pédagogique)





- Ressources e-learning en 2 séquences pédagogiques :
- La marchandise et les types de flux [45']
- Le mouvement international de la marchandise [45']
- Évaluation (quiz) [env. 25']

3. Classe virtuelle : 3,5 h, à date et heures convenues

- Q/R, feed-back e-learning [30']
- Les Acteurs de la chaîne internationale [1h20]
- Activités en sous-groupes (brainstorming sur le rôle des acteurs en entreprise [1h]
- Synthèse activité [40']

4. Ressources en ligne : 2 h, selon l'emploi du temps de l'apprenant

Avec l'accompagnement du formateur (technique et pédagogique)

- Ressources e-learning en 2 séquences pédagogiques :
- Exporter définitivement de l'UE [45']
- Importer définitivement dans l'UE [45']
- Évaluation (quiz) [env. 25']

5. Classe virtuelle : 1 h, à date et heures convenues

- Q/R, feed-back e-learning [40']
- Conclusion, synthèse de groupe [20']

6. Enquête terrain : 30'

- L'apprenant remplit un questionnaire portant sur les aspects douaniers de son entreprise. Objectif : Favoriser l'appropriation des connaissances par une mise en perspective directe avec la réalité du terrain. [30']
- Facultatif : Entretien individuel entre le formateur et le participant sur ce questionnaire et/ou sur les aspects pédagogiques de la formation.

+ Des cas pratiques :

- Assimiler les notions fondamentales liées aux échanges internationaux de marchandises
- Identifier les principaux impacts associés aux flux d'importation et d'exportation
- Reconnaître l'importance de coordonner efficacement les actions internes et externes

+ Des quiz et des évaluations tout au long de la formation

N.B. : La formation est avant tout dispensée en présence du formateur. Les modules e-Learning constituent un support pédagogique interactif complémentaire, systématiquement encadré par le formateur. Celui-ci assure un accompagnement continu, aussi bien sur le plan technique (utilisation des outils numériques) que sur le plan pédagogique (explication, approfondissement, contextualisation).

Les connaissances acquises grâce aux modules en ligne sont toujours mises en perspective et consolidées lors d'un débriefing en séance, permettant de relier les apports théoriques aux situations concrètes rencontrées par les participants.

☑ **Prérequis**

Aucun prérequis.

Préconisations : Avoir des connaissances générales en commerce international.

L'ODASCE reste à votre disposition pour toute aide au positionnement pédagogique au 01 55 34 76 80 ou contact@odasce.org.



Modalités pédagogiques

- Exposé alternant théorie et explications pratiques
 - Echanges en groupe : Questions/réponses
 - Activités : Quiz intermédiaires - correction écrite et écrite ; atelier brainstorming en sous-groupes ;
- Mise en pratique à travers le remplissage d'une enquête terrain + Accès à des ressources d'apprentissage en ligne



Moyens et supports pédagogiques

- Diaporama électronique et ressources en ligne ;
- Supports et synthèses pédagogiques transmis en version électronique à chaque participant.



Modalités d'évaluation et de suivi

À l'issue de chaque séquence e-learning, le participant devra remplir, de manière nominative, un questionnaire d'évaluation des acquis de connaissances.