



# MC15-ANTICIPER ET STRUCTURER L'INTÉGRATION DU NUMÉRIQUE ET DE L'I.A. DANS LES OPÉRATIONS DOUANIÈRES

## Organisation

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

## Contenu pédagogique



### Public visé

- Responsables douane ou experts en commerce internationale ;
- Participants ayant déjà utilisé un ou plusieurs chats IA pour rédiger des prompts dans leur travail quotidien ; une expérience pratique des outils conversationnels est conseillée (ChatGpt, Mistral, etc.).



### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la Masterclass, les participants sont capables de :

- Identifier les domaines d'impact clés de l'IA dans les opérations douanières, notamment en matière de sécurisation, d'efficacité opérationnelle et d'analyse ;
- Structurer un projet intégrant l'IA en tenant compte des dimensions stratégiques et opérationnelles douanières ;
- Élaborer une feuille de route pour piloter la conduite du changement, en définissant les étapes clés et les leviers d'accompagnement.



### Description

#### PROGRAMME DE LA MASTERCLASS

**À la différence d'une formation, la Masterclass est un atelier de réflexion !**

**En présentiel uniquement. 15 places disponibles**

#### INTRODUCTION

- Démystifier l'IA pour le secteur douanier
- Pourquoi l'IA devient incontournable en douane
- Le Défi : 2 choix possibles

#### ATELIER 1 - CAS D'USAGE PRIORITAIRES

- Où l'IA peut-elle agir dans les Opérations Douanières ?
- Les 3 Domaines d'impact maximum :
  - DOMAINE 1 : Gestion des risques et détection de non-conformité en matière douanière
  - DOMAINE 2 : Efficacité opérationnelle et automatisation des opérations douanières
  - DOMAINE 3 : Analyse douanière prédictive et Conformité proactive





*Cas pratiques*

*Résumé des bonnes pratiques*

### ATELIER 2 - PRÉPARATION STRATÉGIQUE

- Pourquoi 80% des projets IA échouent... et Comment l'éviter
- La Réalité des projets IA
- Les 4 Étapes critiques du succès :
  - ÉTAPE 1 : Définir CLAIREMENT la problématique douanière à résoudre
  - ÉTAPE 2 : Évaluer rigoureusement vos données
  - ÉTAPE 3 : Assurer la conformité légale et éthique et réglementations
  - ÉTAPE 4 : Commencer par un projet pilote limité

*Cas pratiques*

*Résumé des bonnes pratiques*

### ATELIER 3 - FAIRE DE LA DONNÉE DOUANIÈRE UN ACTIF

- Qualité des Données : Le Fondement indispensable
- La Réalité des données douanières situation
- 3 Étapes vers la maturité des données :
  - ÉTAPE 1 : Cartographier et Centraliser
  - ÉTAPE 2 : Nettoyer et Harmoniser
  - ÉTAPE 3 : Documenter et Responsabiliser

*Cas pratiques*

*Résumé des bonnes pratiques*

### ATELIER 4 - LE FACTEUR HUMAIN : LA CLÉ DU SUCCÈS

- Préparer Vos Équipes à la transformation IA dans les opérations douanières
- 3 Piliers d'une transformation humaine réussie :
  - PILIER 1 : Communiquer et Impliquer
  - PILIER 2 : Former et Développer les Compétences
  - PILIER 3 : Adapter les Processus douaniers de l'entreprise et les Rôles

*Cas pratiques*

*Résumé des bonnes pratiques*

### SESSION DE SYNTHÈSE

- Transformer la compréhension en action
- Résumé des 4 Messages Clés
- Conclusion et prochaines étapes...

#### ☒ **Prérequis**

Préconisations :

- Avoir une expérience confirmée en commerce international et/ou connaître les fondamentaux de la réglementation douanière.
- Idéalement avoir une expérience prompt/chat IA.

L'ODASCE reste à votre disposition pour toute aide au positionnement pédagogique au 01 55 34 76 80 ou [contact@odasce.org](mailto:contact@odasce.org).



### **Modalités pédagogiques**

- Exposé pratique
- Cas concrets et études métiers
- Activités collectives, exercices interactifs :
  - Ateliers en sous-groupes (brainstorming)
  - Échanges en groupe (debriefing et best practices)
- Activité individuelle : Quiz final



### **Moyens et supports pédagogiques**

Diaporama électronique de l'exposé pratique projeté et transmis en version électronique à chaque participant.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Pendant ou à l'issue de la master class, le participant devra remplir, de manière nominative, un questionnaire d'évaluation des acquis de connaissances (cf. Activité individuelle : Quiz)